

## COMUNICADO SOBRE FRAUDES COM BOLETOS - REFORÇO

Prezados clientes,

Fraudes cibernéticas continuam crescentes no Brasil de forma generalizada.

Nossos clientes voltaram a receber e-mails falsos informando sobre descontos em notas fiscais de vendas relacionados, entre outras tentativas, com:

1. Desconto devido erro de classificação fiscal utilizada em uma NF-e de venda;
2. Desconto devido cobrança de preço a maior que o correto.

O nosso ambiente de segurança e tecnologia da informação é robusto e nossas barreiras de proteção e segurança de dados estão totalmente protegidas e sem vulnerabilidade. Portanto, estas tentativas de fraudes são eventos externos à Companhia.

**Recomendamos atentar-se às informações abaixo**, relacionadas com a segurança de pagamentos e transações financeiras com a Protack:

1. Todos os nossos boletos são enviados fisicamente, junto com a nota fiscal de venda que segue juntamente com as mercadorias adquiridas;
2. Priorize utilizar os boletos anexados às NFs nos recebimentos das suas compras ou capture os boletos através do processo de varredura do seu Banco (conhecido como DDA);
3. Caso recebam e-mail solicitando a troca do boleto, desconsiderar imediatamente, pois é uma tentativa de golpe;
4. Todos os nossos boletos são custodiados somente nos Bancos Itaú e Bradesco;
5. Ao processar seus pagamentos, atente-se ao beneficiário. Todos os nossos boletos possuem como beneficiário exclusivo a P.P.A. Indústria e Comércio Ltda.;
6. Todos os nossos e-mails são enviados pelo domínio @protack.com.br. Caso você receba algum e-mail com domínio diferente, favor desconsiderar e bloquear o remetente imediatamente.

Esta é uma luta conjunta, isto porque a nossa área de contas a pagar também recebe rotineiramente boletos com tentativas de golpes envolvendo os nossos fornecedores.

Em caso de dúvida, favor contactar a pessoa da nossa Força de Vendas que faz o seu atendimento ou entre em contato diretamente com a nossa área de crédito e cobrança, através do e-mail [cadastro@protack.com.br](mailto:cadastro@protack.com.br) ou WhatsApp (11) 2064-3204.

Atenciosamente,

**P.P.A. Indústria e Comércio Ltda.**

**Diretoria Comercial – 27/07/2026**